



# WARUNKI GWARANCJI BRAWIX – FOLIE PPF

Dotyczy: folii PPF BRAWIX zamontowanych na pojeździe

## 1. Informacje i definicje

1. **Gwarant:** BRAWIX, ul. Kobylińska 3, 61-424 Poznań, NIP: 7831853648 (dalej: „Gwarant”).
2. **Produkt:** folia PPF BRAWIX zamontowana na pojeździe.
3. **Montaż:** usługa aplikacji folii wykonana przez studio montażowe.
4. **Dokumenty gwarancyjne:** karta gwarancyjna oraz potwierdzenie opłaty usługi montażu (np. faktura/rachunek) potwierdzające datę montażu, zakres oklejenia oraz rodzaj folii.
5. Niniejszy dokument określa zasady odpowiedzialności Gwaranta za **wady materiałowe/produkcyjne folii**, a nie za jakość usługi montażu.

## 2. Okres gwarancji

1. Standardowy okres gwarancji dla folii PPF BRAWIX wynosi **10 lat** od daty montażu, chyba że dla danej serii/produktu Gwarant określi inaczej.
2. Bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu montażu wskazanym w dokumentach gwarancyjnych.

## 3. Warunki aktywacji i utrzymania gwarancji

Gwarancja obowiązuje wyłącznie, gdy łącznie spełnione są poniższe warunki:

1. montaż wykonano profesjonalnie w studio montażowym,
2. właściciel pojazdu posiada dokumenty gwarancyjne,
3. pojazd był eksploatowany i pielęgnowany zgodnie z zasadami z pkt 6.

## 4. Co obejmuje gwarancja

1. Gwarancja obejmuje **wady fabryczne materiału** ujawnione w okresie gwarancji, w szczególności:
  - żółknięcie lub nieprawidłowe odbarwienie folii (ponad naturalny proces starzenia, z wyłączeniami z pkt 5),
  - powierzchniowe pęknięcia materiału,
  - rozwarstwienie (delaminacja),
  - powstawanie pęcherzy/odspojen wynikających z wady materiału (nie z błędów montażu).
2. W razie uznania reklamacji Gwarant, według własnego wyboru, **naprawi Produkt albo wymieni folię na całym elemencie**, którego dotyczy wada. Realizacja następuje co do zasady **do 30 dni kalendarzowych od dnia uznania reklamacji**.



Wykonanie naprawy/wymiany odbywa się w **studiu wskazanym przez gwaranta** lub u **instalatora zaakceptowanego przez gwaranta**.

Gwarancja co do zasady obejmuje wyłącznie materiał; **w wyjątkowych przypadkach Gwarant może odmówić pokrycia kosztów montażu/demontażu (robocizny)**, nawet jeśli reklamacja została uznana.

3. Naprawa/wymiana w ramach gwarancji dotyczy wyłącznie elementu objętego uznaną wadą.

## 5. Czego gwarancja nie obejmuje (wyłączenia)

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

1. normalnych śladów eksploatacji: mikrorys, zmatowień, śladów użytkowania,
2. uszkodzeń mechanicznych: przecięć, rozdarć, wgnieceń, uderzeń, odprysków od kamieni, szkód parkingowych, aktów wandalizmu, działań osób trzecich,
3. szkód powstałych w wyniku kolizji, wypadku, pożaru, powodzi, gradu lub innych zjawisk o wyjątkowym nasileniu,
4. zabrudzeń i przebarwień wynikających z zaniedbań lub niewłaściwej pielęgnacji (np. pozostawianie owadów, soków z drzew, odchodów ptaków, chemii, płynu do spryskiwaczy na rozgrzanej powierzchni),
5. skutków stosowania niedozwolonej chemii lub procedur, w tym środków o pH poza zakresem **6–8**, past polerskich, rozpuszczalników, środków ściernych,
6. aplikacji na folię niezgodzonych powłok/produktów: wosków naturalnych/kolorujących, powłok ceramicznych/kwarcowych/hydrofobowych niezatwierdzonych przez BRAWIX,
7. wad i uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu lub niewłaściwego przygotowania powierzchni,
8. problemów wynikających ze stanu lakieru (np. elementy wtórnie lakierowane, naprawy blacharsko-lakiernicze, korozja, odspojenia, słaba przyczepność lakieru) oraz szkód powstałych przy demontażu folii, jeżeli stan lakieru nie umożliwiał bezpiecznego demontażu,
9. różnic odcienia pomiędzy partiami (dot. folii kolorowych) – mieszczących się w dopuszczalnych tolerancjach produkcyjnych,
10. zmian wyglądu folii efektowych (metallic/pearl/chrome) podczas rozciągania – jako zjawiska fizycznego, o ile nie stanowi wady materiałowej.

## 6. Zasady eksploatacji i pielęgnacji (warunek utrzymania gwarancji)

1. Po montażu:

- nie myć pojazdu przez 10–14 dni (lub zgodnie z zaleceniami studia).

2. Mycie:

- unikać mycia na rozgrzanym lakierze i w pełnym słońcu,
- stosować środki o pH 6–8, bez silnych rozpuszczalników i środków ściernych,
- unikać myjni szczotkowych; preferowane mycie ręczne.



3. Myjka ciśnieniowa:

- dystans **min. 60 cm** od powierzchni folii,
- strumień wody prowadzić możliwie prostopadle,
- nie kierować strumienia bezpośrednio w krawędzie folii.

4. Po myciu:

- osuszać pojazd, aby ograniczyć ryzyko „water spots” i przebarwień.

## 7. Procedura zgłoszenia reklamacji

1. Zgłoszenie należy przesłać **wyłącznie mailowo** na adres: **info@brawix.pl**, z dokładnym opisem problemu.
2. Do zgłoszenia należy dołączyć:
  - skan/zdjęcie dokumentów gwarancyjnych,
  - zdjęcia wady (zbliżenia i ujęcia całości elementu),
  - dane pojazdu (marka/model, nr rejestracyjny; VIN opcjonalnie), data i miejsce montażu.
3. Gwarant może poprosić o dodatkowe materiały lub oględziny w studiu wskazanym przez BRAWIX.
4. Brak możliwości weryfikacji wady lub brak wymaganych dokumentów może skutkować odmową uznania reklamacji.

## 8. Naprawy gwarancyjne a bieg gwarancji

1. Naprawa lub wymiana elementu w ramach gwarancji nie powoduje rozpoczęcia biegu gwarancji od nowa.
2. Okres gwarancji jest liczony zawsze od daty pierwotnego montażu wskazanej w dokumentach gwarancyjnych.

## 9. Przeniesienie gwarancji i terytorium

1. Gwarancja przysługuje pierwszemu właścicielowi pojazdu. Może zostać przeniesiona na kolejnego właściciela wyłącznie po spełnieniu łącznie następujących warunków:
  - nowy właściciel prześle na **info@brawix.com** pisemne oświadczenie, że zapoznał się z warunkami gwarancji oraz zasadami pielęgnacji,
  - przedstawi dokument potwierdzający, że jest nowym właścicielem pojazdu,
  - przedstawi oryginalny gwarancyjny talon/kartę gwarancyjną,
  - Gwarant pisemnie potwierdzi uznanie przeniesienia gwarancji.

Do czasu potwierdzenia przez Gwaranta, gwarancja nie jest uznawana za przeniesioną.

2. Gwarancja obowiązuje na terytorium kraju, w którym wykonano montaż, chyba że BRAWIX określi inaczej.



## **10. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
  2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
-