



ГАРАНТІЙНІ УМОВИ – ПЛІВКИ PPF

Стосується: плівок PPF, встановлених на транспортний засіб

1. Інформація та визначення

1. **Гарант:** Trade Films (далі: «Гарант»).
2. **Продукт:** плівка PPF, встановлена на транспортний засіб.
3. **Монтаж:** послуга встановлення (аплікації) плівки, виконана студією монтажу.
4. **Гарантійні документи:** гарантійний талон/картка та підтвердження оплати послуги монтажу (наприклад, рахунок/квитанція/інвойс), що підтверджують дату монтажу, обсяг обклеювання та тип плівки.
5. Цей документ визначає правила відповідальності Гаранта за **матеріальні/виробничі дефекти плівки**, а не за якість послуги монтажу.

2. Строк гарантії

1. Стандартний строк гарантії на плівки PPF становить **10 років** від дати монтажу, якщо для конкретної серії/продукту Гарант не встановив інше.
2. Гарантійний строк починає обчислюватися з дати монтажу, зазначеної в гарантійних документах.

3. Умови набуття та збереження гарантії

Гарантія діє виключно за одночасного виконання таких умов:

1. монтаж виконано професійно у студії монтажу,
2. власник транспортного засобу має гарантійні документи,
3. транспортний засіб експлуатувався та доглядався відповідно до правил, зазначених у п. 6.

4. Що покриває гарантія

1. Гарантія поширюється на заводські (виробничі) дефекти матеріалу, виявлені протягом гарантійного строку, зокрема:
 - пожовтіння або ненормальне знебарвлення плівки (понад природний процес старіння, з урахуванням виключень у п. 5),
 - поверхневі тріщини матеріалу,
 - розшарування (деламінація),
 - поява бульбашок/відшарувань, що виникли внаслідок дефекту матеріалу (а не помилок монтажу).
2. У разі підтвердження гарантійного випадку Гарант на власний розсуд відремонтує Продукт або замінить плівку на всьому елементі, якого стосується дефект. Виконання здійснюється, як правило, протягом 30 календарних днів від дня підтвердження рекламції.



Ремонт/заміна виконуються у студії, визначеній Гарантом, або у інсталятора, погодженого Гарантом.

Гарантія, як правило, поширюється лише на матеріал; у виняткових випадках Гарант може відмовити у покритті витрат на монтаж/демонтаж (вартість робіт), навіть якщо рекламацію визнано.

3. Ремонт/заміна в межах гарантії стосуються лише елемента, щодо якого дефект підтверджено.

5. Що гарантія не покриває (виключення)

Гарантія не поширюється, зокрема, на:

1. звичайні сліди експлуатації: мікроподряпини, матування, сліди користування,
2. механічні пошкодження: порізи, розриви, вм'ятини, удари, відколи від каміння, парковочні пошкодження, вандалізм, дії третіх осіб,
3. пошкодження внаслідок ДТП, пожежі, повені, граду або інших явищ надзвичайної інтенсивності,
4. забруднення та знебарвлення внаслідок недогляду або неправильного догляду (наприклад, залишки комах, сік дерев, пташиний послід, хімія, рідина омивача на розігрітій поверхні),
5. наслідки використання забороненої хімії або процедур, у тому числі засобів з pH поза діапазоном **6–8**, полірувальних паст, розчинників, абразивних засобів,
6. нанесення на плівку неузгоджених покриттів/продуктів: натуральних/кольорових восків, керамічних/кварцових/гідрофобних покриттів, не затверджених Гарантом,
7. дефекти та пошкодження, що виникли внаслідок неправильного монтажу або неналежної підготовки поверхні,
8. проблеми, пов'язані зі станом лакофарбового покриття (зокрема вторинне фарбування елементів, кузовні/малярні ремонти, корозія, відшарування, слабка адгезія лаку), а також пошкодження під час демонтажу плівки, якщо стан лаку не дозволяв безпечний демонтаж,
9. відмінності відтінку між партіями (для кольорових плівок) у межах допустимих виробничих допусків,
10. зміни зовнішнього вигляду плівок з ефектами (metallic/pearl/chrome) під час розтягування як фізичне явище, якщо це не є дефектом матеріалу.

6. Правила експлуатації та догляду (умова збереження гарантії)

1. Після монтажу:

- не мити автомобіль протягом 10–14 днів (або відповідно до рекомендацій студії).

2. Миття:

- уникати миття на розігрітому кузові та під прямим сонцем,
- використовувати засоби з pH 6–8 без сильних розчинників та абразивів,
- уникати щіткових мийок; рекомендоване ручне миття.



3. Мийка високого тиску:

- відстань **не менше 60 см** від поверхні плівки,
- подавати струмінь води максимально перпендикулярно,
- не спрямовувати струмінь безпосередньо на край плівки.

4. Після миття:

- витирати автомобіль насухо, щоб зменшити ризик «water spots» та плям/знебарвлень.

7. Процедура подання рекламації

1. Рекламацію потрібно подати **виключно електронною поштою** на адресу: **info@brawix.com**, із детальним описом проблеми.

2. До рекламації необхідно додати:

- скан/фото гарантійних документів,
- фото дефекту (крупним планом і загальний вигляд елемента),
- дані авто (марка/модель, реєстраційний номер; VIN за бажанням), дату та місце монтажу.

3. Гарант може запросити додаткові матеріали або огляд у студії, визначеній Гарантом.

4. Відсутність можливості перевірити дефект або відсутність необхідних документів може стати підставою для відмови у визнанні рекламації.

8. Гарантійні роботи та перебіг гарантії

1. Ремонт або заміна елемента в межах гарантії не означає початку гарантійного строку заново.

2. Гарантійний строк завжди обчислюється від дати первинного монтажу, зазначеної в гарантійних документах.

9. Передача гарантії та територія дії

1. Гарантія надається першому власнику транспортного засобу. Вона може бути передана наступному власнику лише за одночасного виконання таких умов:

- новий власник надсилає на info@brawix.com письмову заяву про те, що ознайомився з умовами гарантії та правилами догляду,
- надає документ, що підтверджує право власності на транспортний засіб,
- надає оригінал гарантійного талона/картки,
- Гарант письмово підтверджує визнання передачі гарантії.

До моменту підтвердження Гарантом гарантія не вважається переданою.

2. Гарантія діє на території країни, де було виконано монтаж, якщо Гарант не встановив інше.

10. Прикінцеві положення

1. Ця гарантія не виключає та не обмежує прав споживача, передбачених чинним законодавством.
 2. У питаннях, не врегульованих цими умовами, застосовуються відповідні норми чинного законодавства.
-